

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 4800

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 63/10 2017/18

## THEMEN:

- **22 Jahre harlaching.de**
- **VINTAGE z.B. APPLE**
- **www mit Sicherheit**
- **Glasfaser überall**
- **IP & TELEKOM**
- **Portfolio 2017/18**

## 22 Jahre harlaching.de

Unser Webportal [harlaching.de](http://harlaching.de) besteht nun seit 22 Jahren und erfreut sich auch in Zeiten von Facebook, Google und zahlreichen Nachrichtenportalen großer Beliebtheit. Speziell für unseren **Stadtteil Harlaching** werden hier viele **interessante, aktuelle und nützliche Informationen** zusammengetragen und für jeden zur Verfügung gestellt. Wir haben uns entschlossen, die Seite absichtlich nicht an ein moderneres Design anzupassen, denn: das Portal soll zweckdienlich sein und keinen Schönheitspreis gewinnen; regelmäßig wiederkehrende Besucher sollen sich schnell zurechtfinden und Informationen sollen dort sein, wo sie sie vermuten und wo sie „schon immer waren“; der Charme einer klassischen Website ohne „Blog-Design“ soll gewahrt bleiben. Stattens Sie unserem [harlaching.de](http://harlaching.de) einen Besuch ab. Hier finden Sie im abstract auch immer die letzten drei Rundbriefe. Von allen digitalen Radiosendern bis Veranstaltungen rund um Harlaching, hier findet ein jeder alles Interessante auf einem Klick. Neu: Die Unterteilung auf der

ersten Übersichtseite mit der Möglichkeit, mit einem Klick zur spezielleren ausführlichen Webseite.



Besonders freut uns die Besucherzahl aus allen Ländern der Welt, die wohl einfach nur ein Bild sehen wollen, was so - nicht nur- in München rundum passiert.

## Geldmacherei: EDV = MAC „Vintage“ oder Keine Angst vor WinX upgrades!

„So können Sie sorglos arbeiten“  
„Pflegen Sie Ihren Computer genauso wie Ihr Auto!“  
„Es gibt nicht nur Viren und Würmer, sondern auch Phishingmails“; „Installieren Sie alle wichtigen Updates“

In meiner Tätigkeit als IT-Dienstleister sehe ich oft, dass ein Rechner trotz „Antiviren-Programm“ mit Schadsoftware befallen ist. Die Besitzer reagieren dann oft verwundert und fragen sich, weshalb dies möglich ist, es sei doch ein Antiviren-Programm installiert, das den Rechner schützt. Nach Kontrolle stellt sich dann meist heraus, dass dieses nicht gesamt auf dem neuesten Stand gehalten ist und auch sonstige wichtige Updates nicht installiert sind. Es ist zu beachten, dass ein Computer nicht auf Dauer funktioniert, wenn er nicht gepflegt wird. Hierzu zählen regelmäßige Säuberungen von schädlicher Software, sowie auch die Installation aller nötigen und

verfügbaren Sicherheits-Updates. Sicherheitslücken mangels Updates zählen nach wie vor zu den größten Schwachstellen in einem Computersystem.

Es empfiehlt sich, den Computer regelmäßig fachgerecht überprüfen zu lassen. Als Beispiel dient hier die ebenso **regelmäßig nötige Inspektion eines Autos**.

Niemand käme wohl auf die Idee, ohne kontrollierte Bremsen loszufahren. Diese selbstverständliche Sorgfalt kommt leider bei Computersystemen nicht zu Tage. Die Folgen sind vielfältig. Neben bloßen Ärgernissen, wie das „Langsamwerden“ eines PCs durch Schadsoftware können allerdings auch leicht finanzielle Schäden entstehen, z.B. durch Löschen von wichtigen Dateien durch einen Virus, oder das Ausspionieren Ihrer persönlichen Daten durch einen Trojaner. Der sog. Social-Media-Betrug hat in letzter Zeit rasant zugenommen.

Allzu oft wird von anderen Stellen voreilig zur Anschaffung eines („günstigen“) neuen Geräts geraten. Leider muss dieser Rat dann teuer bezahlt werden durch die Einrichtung des Computers plus Datenübernahme.

Seriöser weise sollten Notebooks oder stationäre PCs betreut werden, bis diese wirklich hardwaremäßig nicht mehr einsatzfähig sind oder der Nutzer wegen neuester Softwarenutzung auf Aktuellem besteht.

Ansonsten betreuen wir alle Computer; auch ältere Systeme, -

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 4800

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 63/20 2017/18

damit z. B. aufwändig installierte naturwissenschaftliche, juristische; medizinische oder betriebswirtschaftliche Softwareprogramme weiterhin reibungslos ihre Dienste erfüllen. Hier ist manchmal ein Ausfall unbezahlbar, - gerade wenn die oftmals richtig teure Spezialsoftware nicht mehr auf den heutigen Stand gebracht werden kann. Es gibt leider zahlreiche Gründe. Auch bei Hobby Programmen, entwickelt z.B. für die Steuerung von Modelleisenbahnen oder diversen älteren Simulatoren pflegen wir seit Jahren die Laufleistung bis die Gerätschaften elektronisch endgültig irreparabel sind.

Auch öffentliche Institutionen wie Krankenhäuser, Verwaltung, Banken, Medien etc., können nicht immer mit dem neusten EDV Equipment ausgestattet sein.

Egal welches Betriebssystem man nutzt, es muss also nicht immer ein neuer Computer erworben werden, die regelmäßige Wartung ist entscheidend, ähnlich wie bei einem Auto.



**Einige praktische Tipps:** Öffnen Sie keine Emails von Absendern, die Sie nicht hundertprozentig kennen. Es handelt sich oft um sog. Phishing-Mails, die z.B. Ihre Bankdaten auszulesen versuchen. Verwenden Sie unterschiedliche

Passwörter auf unterschiedlichen Seiten. Speichern Sie **Passwörter** nicht in einem Word- Dokument, etc. sondern z.B. als Ausdruck auf Papier. Lassen Sie Ihren Rechner regelmäßig fachmännisch überprüfen. Auch wir bieten derartige „Folge – Jahres – Inspektionen“ zu Pauschalpreisen an.

Jedoch ist Vorsicht geboten – auch hier verhält sich die Wartung genauso wie bei einem Auto: falls sich ein PC nun einer aufwändigen „Reinigungswäsche“ unterzog, gibt es keine Garantie wenn man wieder „unsaubere“ Programme oder Webseiten öffnet. Dazu ein Zitat von MICROSOFT: „Ein PC ist keine Lampe, die man einfach ein und ausschaltet, (wie viele Medien und Verkäufer suggerieren) sondern eher wie ein ständig -zeitlich- angepasster Oldtimer.“ Aber: wenn man sein System entsprechend in Stand hält, hat man weiterhin ein sicheres System – oder man leistet sich Neues, mitsamt allen zeitaufwändigen Einrichtungen. Dennoch gilt weltweit: „keine Angst vor Neuem, irgendwann funktioniert es schon und dann meist besser als das Alte“

## **Sind Sie risikobereit oder lieber auf der abgesicherten Seite?**

Immer wieder müssen wir feststellen, dass sich unsere Kunden nicht mit Datensicherungen beschäftigen. Allzu oft müssen wir defekte Festplatten an unsere Datenrettungsfirmen schicken, um wertvolle Dateien zu rekonstruieren, was regelmäßig

hohe dreistellige Beträge an Kosten verursacht. Dies muss nicht sein!

Eine regelmäßige Datensicherung auf mehreren Datenträgern ist natürlich hier weitaus günstiger. So kostet eine weitere Festplatte, die ausschließlich zur Datensicherung verwendet wird, je nach Größe schon weit weniger als 100,- Euro. Diese Investition erscheint mehr als sinnvoll angesichts der Tatsache, dass Festplatten rein physisch von einem Tag auf den anderen defekt sein können. Auch weitere Gefahren, wie die Löschung oder Verschlüsselung von Dateien durch Viren verlieren ihren Schrecken, wenn Sie über ein aktuelles Backup Ihrer Daten verfügen. Wie in anderen Sicherheitskonzepten ist gerade hier Selbstdisziplin angebracht!

Wir beraten Sie hierzu gerne! Zur Beruhigung: wir können jeden Datenträger wiederherstellen, aber spezielle Datenrettung liegt dann im 4stelligen €-Bereich. Abhilfe schafft auch ein zentrales System, welche nicht nur Ihre Daten zusätzlich sichert, sondern auf Abruf allen persönlichen Daten wie Fotos, Videos oder Musik im ganzen Haus, oder Büro jederzeit bereitstellt. Solche „In-house-cloud-Systeme“ sind bei unserem Kundenstamm sehr beliebt und werden als NAS-System und bei Ihnen Vorort routiniert schnell installiert.

**Als Novum in unserem Portfolio:** alle gewünschten Medien in jedem Ihrer Wohnräume, genauso wie in

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 4800

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 63/30 2017/18

einem Hotel, Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff in HD-Qualität präsentieren zu können. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuell angepasstes Gesamtkonzept.

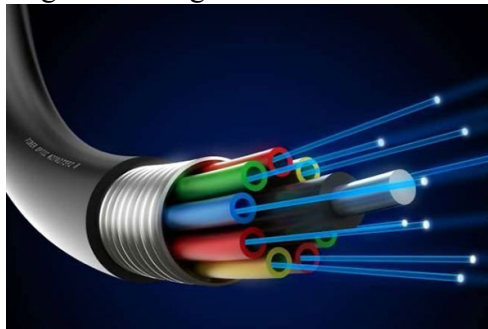
## Glasfaser



Glasfaseranschlüsse durch bekannte Internetprovider, wie z.B. 1und1, Vodafone, Telekom oder weitere Anbieter werden derzeit medial stark beworben. So werden „Gigabit-Power“ und sehr hohe Übertragungsgeschwindigkeiten versprochen.

Sie sollten vor Abschluss eines Internet-Vertrages jedoch genau überprüfen, ob diese Geschwindigkeiten bei Ihnen vor Ort überhaupt möglich sind, oder ob bereits ein weniger umfangreiches und damit billigeres Angebot der Provider bei Ihnen bereits das maximal technisch Mögliche bieten würde. Auf Nachfrage bestätigte uns die Telekom z.B., dass bisher nur die Verbindungsstellen der Telefonleitungen untereinander per Glasfaser verbunden werden. Die Anbindung des Kunden erfolgt üblicherweise nach wie vor per Kupfer-Telefonkabel, das hinsichtlich möglicher Übertragungsgeschwindigkeiten stark limitiert ist. (Für tieferegehende Informationen hierüber empfiehlt es sich bei den Vertragspartnern über die sog. „Letzte Meile“

nachzulesen.) Da wir ein sehr enges, Provision freies Verhältnis zur Telekom pflegen, können wir für Sie vor einem eventuellen Vertragsabschluss oder eines Tarifwechsels gerne überprüfen lassen, welche Übertragungsgeschwindigkeiten bei Ihnen möglich sind und welche Tarife folglich in Frage kommen würden.



## Telekommunikation und Chaos-Bewältigung

Unserer Erfahrung nach ist die Deutsche Telekom nach wie vor die seriöseste Kommunikationsplattform, - auch wenn wohl diverse freie Telekom Mitarbeiter meinen, Provisionen allzu voreilig von ihrem Arbeitgeber ergattern zu können.

Welches Chaos und damit Verzweiflung bei vielen Kunden mit Doppelverträgen, häufig vollkommen falschen Informationen und Versprechungen oder nicht eingehaltenen Terminen allzu oft, monatelang herrscht, ist uns sehr wohl bekannt.

Gerne sammeln wir Ihre Erfahrung und nehmen Ihre Beschwerdebriefe entgegen, um sie an entsprechende Stellen weiterzuleiten.

Unsere Erfahrung zeigt, dass Medien über diese Thematik äußerst ungern, zumindest zu selten, berichten.

Derzeit versucht die Telekom mittels dubiosen **Betreuungs-Angeboten** Kunden zu gewinnen. Falls Sie, als unser Kunde, Fragen diesbezüglich haben, stehen wir auch hier gerne kostenfrei zur Verfügung!

Grundsätzlich helfen wir, bei den noch letzten **IP-Umstellungen**, mit oder ohne Alarmanlagen. Auch diese werden von uns schnell und kompetent angepasst. Falls Sie die notwendige Umstellung noch nicht eingeleitet haben, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Gesamtkonzept zur reibungslosen Umsetzung.

Des Weiteren unterstützen wir Sie bei der Modernisierung der DVBT2 Umstellung, der neuen Herausforderung der Glasfaser-, Funk- und Haushaltstechniken oder künftigen Kommunikations-Entwicklungen

**Microsoft ruft Sie persönlich nicht an!**

Möglicherweise haben Sie auch schon einmal einen Anruf von einem vorgeblichen Mitarbeiter der Firma Microsoft oder ähnlichen Anbietern erhalten, wo Sie aufgefordert wurden, an Ihrem Computer irgendwelche Einstellungen vorzunehmen mit unter Umständen durchaus nachvollziehbaren glaubwürdigen Gründen. **Leisten Sie diesen Aufforderungen niemals Folge!**

Zweck der kriminellen Aktionen ist es Ihren Computer zu infizieren,

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden

pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 4800

☎ 089 64946633 ☎ 645631

Ausgabe Nr. 63/40 2017/18

um dann für die vermeintliche (!!)  
Instandsetzung abzukassieren in  
Form von Überweisungen, welche  
dann vorab getätigt werden sollen.  
Warnen Sie dringend Ihren  
Bekanntenkreis vor solchen  
Betrügern! Diese Masche ist länger  
polizeibekannt; es liegen zahl-  
reiche Strafanzeigen vor.

Ein weiterer Tipp unsererseits:  
Achten Sie, wie bei allen  
Verträgen (Gas-, Wasser-, Strom-,  
Versicherungen, Krankenkassen  
oder fragwürdigen **EDV-Service-  
Verträgen**, aber auch bei der  
Telekommunikation- DSL, TV,  
mobil ... - ) auf Aktualität Ihrer  
vermeintlich guten „Dauerver-  
träge“! **Hier können Sie jährlich  
enorm viel Geld sparen!**

Zurück zu Ihren persönlichen  
Dateien: Speichern ist das Ihnen  
Wichtigste – mindestens 2-mal!

Kein EDV Unternehmen ist  
verantwortlich für einen Daten-  
verlust. Nur Sie selbst können und  
sollten dafür sorgen, dass Sie ihre  
persönlichen Daten sichern. Neu  
neben den bisher bekannten  
Medien ist die sogenannte „Cloud“  
von diversen Anbietern. Sinnvoll  
mag es besonders im privaten  
Bereich sein, eine sogenannte NAS  
(Network Attached Storage =  
netzgebundener Speicher) durch  
unsere Spezialisten installieren zu  
lassen, damit Ihre ganze Familie  
oder der Betrieb sowohl intern als  
auch von extern auf Ihre Daten  
zugreifen können. Auch ist eine  
solche NAS als Sicherungssystem  
effizient. Das schließt aber leider  
nicht alle Gefahren aus, wie es

schon anderen zahlreich unserer  
Kunden aufgrund diverser Haus-  
haltsunfälle wie Wasserschäden,  
Feuer, Einbruch oder Diebstahl  
traf. Die wichtigen Daten müssen  
auch extern gesichert werden, wie  
oben erwähnt **z. B. in einer Cloud.**  
Zur Erinnerung: In der Politik  
wurden früher alle Daten 5x und  
öfter gesichert, um Material-  
verschleiß oder Virenbefall  
möglichst auszuschließen.

## **Portfolio 2017/18**

Als Ihr Harlachinger EDV-  
Betreuer bieten wir alles rund um  
die immer neuen Bits und Bytes.  
Unter **www.pcprofi.com** findet  
jedermann die Bandbreite, die wir  
bedienen. Hervorheben möchte ich  
nicht nur unseren beliebten Service  
für jeden Nutzer sondern auch  
unsere speziellen Dienstleistungen:  
Als Systembüro beraten wir auch  
mittelständische Unternehmen und  
kleinere Firmen bei der Anschaf-  
fung von EDV-, Kommunikations-  
und Video-überwachungssystemen,  
Alarm-anlagen und vielem mehr.  
Selbstverständlich liefern und  
installieren wir auch die ent-  
sprechenden Anlagen und Geräte  
mit unseren Partnerfirmen. Wir  
unterstützen bei Administration,  
Fernüberwachung und Gerätewar-  
tung. Wir erarbeiten für unsere  
Firmenkunden wahlweise die  
kostengünstigste, wirtschaftlichste  
oder leistungsfähigste Lösung.  
Darüber hinaus informieren und  
bedienen wir natürlich Privat-  
kunden – sowohl in unserem  
Ladengeschäft als auch bei Ihnen

vor Ort – egal ob es sich um  
Installation und Betrieb von  
Routern nebst Telefonen handelt  
oder um den Erwerb bzw. Einbau  
von Rauchmeldern, Sprechanlagen  
oder Videoüberwachungstechnik.

Wir kooperieren unter anderem mit  
Acer, Agfeo, Allnet, AVM, Axis,  
Bintec-Elmeg, Brother, Deutsche  
Telekom, ESET, Fujitsu, Gigaset,  
G-Data, HP, Lenovo, Lexware,  
Microsoft, Netgear, Rowisoft,  
Shuttle, Symantec, Synology,,  
Trendmicro und Wortmann.

Weiter stehen wir Ihrer Firma  
mittels Datenschutzbeauftragten zu  
Verfügung (gemäß Zertifizierung  
durch TÜV Süd).

Gute Ausbildung, Zuverlässigkeit  
beim Dienst am Kunden und eine  
flexible Umsetzung der Kunden-  
wünsche sind die Grundpfeiler  
unserer Arbeit.

### **Unser Versprechen:**

Auch für Feiertage wie Weih-  
nachten oder Ostern halten wir  
einiges für Sie bereit! Wie üblich  
werden bei uns gekaufte Geräte  
nicht nur nach Ihren Wünschen  
ingerichtet, sondern optional auch  
bei Ihnen vor Ort aufgebaut,  
angeschlossen und mit Ihren  
bestehenden Geräten verbunden.  
Ein neues Notebook als Geschenk?  
Sprechen Sie uns an, wir finden für  
Sie die genau passende Lösung.  
Inklusive Datenübernahme und  
Ersteinrichtung steht Ihr neues  
Gerät (Notebook/Mac/PC) pünkt-  
lich bei Ihnen. 24. Dezember oder  
einem anderem Wunschtermin.

**Auch zwischen den Jahren sind  
wir selbstverständlich für Sie da!**